



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TRI ULA IKA
NIM : 2014-11-212
Program/Jurusan : S-1 MANAJEMEN
Konsentrasi : PEMASARAN
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Member Melalui Citra Merek Pada
Industri Jasa Kebugaran

Jakarta, 13 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed)